

Schleswig-Holstein · Hamburg  
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung

Die PVS / Schleswig-Holstein · Hamburg · Moltkestraße 1 · 23795 Bad Segeberg

Moltkestraße 1  
23795 Bad Segeberg  
Fon 04551 / 809-0  
Fax 04551 / 809-3180  
[www.pvs-se.de](http://www.pvs-se.de)  
[info@pvs-se.de](mailto:info@pvs-se.de)

# DIE PVS / SCHLESWIG- HOLSTEIN · HAMBURG SETZT AUF SMARTPRO

Privatärztliche Verrechnungsstelle Schleswig-Holstein · Hamburg rKV

Rechtsfähig kraft Verleihung

Registriert gem. §22 BGB beim Ministerium für Inneres und Bundesangelegenheiten des Landes  
Schleswig-Holstein in Kiel / Reg.-Nr.: 212-1.22-1.47

Registrierter Inkassodienstleister

Registrierung gem. §10 Abs. 1 Nr. 1 RDG

Az 3712 Ea = 263

Registrierungsbehörde:

Schleswig-Holsteinisches Oberlandesgericht

Bankverbindung

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG Düsseldorf

IBAN: DE57 3006 0601 0002 2087 92

BIC: DAAEDEDXXX



Dipl.-Kfm.  
Max Mustermann

Leitung Marketing und EDV /  
Qualitätsbeauftragter TÜV®

 **Die PVS**<sup>®</sup>  
Schleswig-Holstein · Hamburg  
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung

Moltkestraße 1  
23795 Bad Segeberg  
Fon 0 45 51.8 09-92 00  
Fax 0 45 51.8 09-32 00  
Mail m.mustermann@pvs-se.de  
Web www.pvs-se.de



Dipl.-Kfm.  
Max Mustermann

Leitung Marketing und EDV /  
Qualitätsbeauftragter TÜV®

 **Die PVS**<sup>®</sup>  
Schleswig-Holstein · Hamburg  
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung

Moltkestraße 1  
23795 Bad Segeberg  
Fon 0 45 51.8 09-92 00  
Fax 0 45 51.8 09-32 00  
Mail m.mustermann@pvs-se.de  
Web www.pvs-se.de

**Die Beschaffung von Visitenkarten für alle Angestellten kann einen enormen Aufwand erzeugen. Angebote einholen, vergleichen, ordern, verteilen, der Aufwand ist erheblich. Die PVS / Schleswig-Holstein · Hamburg erkannte Optimierungspotenzial: Prozesse wurden digitalisiert und vereinfacht. Jetzt ist die Beschaffung von Drucksachen und Werbeartikeln erheblich einfacher – dank Smartpro, der eProcurement-Lösung von SIGEL.**

# 3.500 ÄRZTE VERTRAUEN DER PVS / SCHLESWIG-HOLSTEIN • HAMBURG

## – und die PVS vertraut SIGEL Smartpro

1.900.000 Rechnungen, unzählige Zahlungserinnerungen und Korrespondenzen, 3.500 angeschlossene Ärzte, 100 Mitarbeiter, drei Standorte – das sind nur einige Zahlen, die beschreiben, was die PVS / Schleswig-Holstein • Hamburg leistet. Privatärztliche Rechnungen, die die Patienten der angebundenen Ärzte erhalten, managt die PVS / Schleswig-Holstein • Hamburg an ihren Standorten Bad Segeberg, Hamburg und Bad Doberan.

Allein die administrative Abwicklung für Briefpapier, Büro- und Werbematerial sowie Visitenkarten für 100 Mitarbeiter an den Standorten zu steuern, zu beschaffen und zu verteilen hat bei der PVS / Schleswig-Holstein • Hamburg bis 2017 einen erheblichen Aufwand verursacht. Mit der eProcurement-Lösung Smartpro von SIGEL hat sich der Beschaffungsprozess der PVS deutlich vereinfacht. Wie die Implementierung, das Ausrollen auf die Standorte und die tägliche Arbeit war und ist, darüber konnten wir mit Dipl.-Kfm. Timo Steidel, Leiter der Abteilung Marketing und EDV, und seiner Mitarbeiterin Ann-Sophie Bock, Kauffrau für Bürokommunikation, sprechen.



# SEIT 2017 OPTIMIERT SMARTPRO DIE BESTELLPROZESSE DER PVS



Wenn 100 Angestellte an drei Standorten Material verbrauchen, können die Ausschreibungen, die Bestellung und die Verteilung viel Zeit in Anspruch nehmen – Zeit, die man auch sinnvoller einsetzen kann, wenn die Beschaffungsprozesse optimiert werden. Beispiel Visitenkarten: Änderte sich ein Name, eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer bei einer Nachbestellung, war der Aufwand recht groß, erinnert sich Dipl.-Kfm. Steidel: „Es wurde etwas angepasst, es wurde zum Hersteller geschickt, dann musste es nochmal kontrolliert werden, ging zur Druckerei und musste schließlich abgeholt werden. Allein, um eine Visitenkarte zu erstellen, war der Prozess sehr aufwändig.“

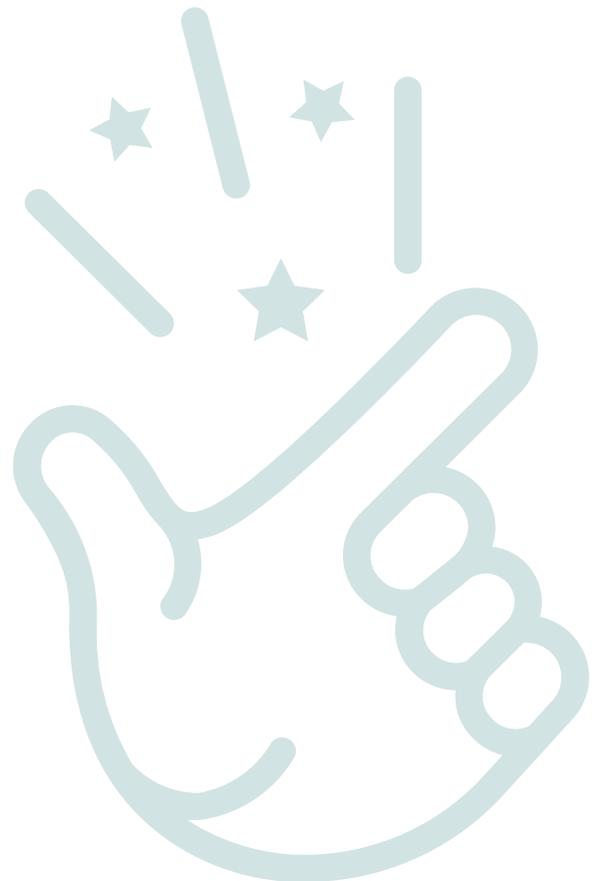
Dazu kommt, dass oft im Vorfeld von verschiedenen Lieferanten Angebote eingeholt und verglichen werden mussten, bevor ein Produktionsauftrag vergeben wurde. Wenn dann der zuständige Mitarbeiter krank war, wurde es noch komplizierter.

Die PVS / Schleswig-Holstein · Hamburg erkannte in den gewohnten Prozessen Potenzial zur Zeit- und Kostensparnis – die Lösung hieß Smartpro. Nach einer Bedarfsanalyse inkl. Workshop wurde zusammen mit SIGEL der eigene Closed-Shop für die Bestellung von Druck- und Werbemitteln umgesetzt.

# TOP: TRANSPARENZ IN FREIGABEN UND LAGERBESTAND

Seit über vier Jahren können jetzt mehrere Mitarbeiter aus einem umfangreichen Katalog verschiedene Artikel bestellen. Alles geht schnell, einfach und transparent – auch die Freigabeprozesse. „Wir können sehen, welcher Mitarbeiter was bestellt, ob er dazu berechtigt ist und ob die Order korrekt ausgeführt ist. Damit wird auch das Vier-Augen-Prinzip gewahrt. Gerade, wenn es um große Mengen Papier geht, muss dies schon aufgrund unseres Qualitätsmanagements sichergestellt sein“, so Timo Steidel.

Auch seine Kollegin Ann-Sophie Bock legt Wert auf Transparenz. Für sie ist ein wichtiger Vorteil von Smartpro, dass die Lagerbestände aller Artikel mit wenigen Klicks ersichtlich sind – genau wie die letzten Bestellungen. Auf die Frage, ob sich die PVS / Schleswig-Holstein • Hamburg wieder für Smartpro entscheiden würde, sagt sie: „Also von Seiten des Nutzers kann ich ein ganz klares Ja aussprechen. Da es für uns, für den Alltag und für diesen Bestellrhythmus wirklich einfach ist, würde ich das immer wieder befürworten.“



# IHR INDIVIDUELLER PRINT-ON-DEMAND-SHOP MIT SMARTPRO

Klein-, Mittel- und Großunternehmen digitalisieren, automatisieren und optimieren ihre Beschaffungsprozesse. Als SAAS-Dienstleister stellt SIGEL die Software-Infrastruktur Smartpro zur Verfügung. Für individuelle Drucksachen und Merchandise, für mehr Effizienz und absolute Kostenkontrolle.



## IHRE VORTEILE MIT DER SMARTPRO ePROCUREMENT-LÖSUNG



### WIRTSCHAFTLICHKEIT IST SMART

Automatisierte Bestell- und Freigabeprozesse mit Zuordnung an Kostenstellen und die Integration über eine OCI-Schnittstelle an verschiedene Systeme ermöglichen die volle Kontrolle über alle Ausgaben – bei absoluter Transparenz.



### UNABHÄNGIGKEIT IST SMART

Smartpro wird zentral gesteuert, dezentral genutzt und zwar ohne Software-Installation. Binden Sie unzählige Produkte und Dienstleister ein und schaffen Sie Ihr komplett individuelles Produktportfolio.



### GESCHWINDIGKEIT IST SMART

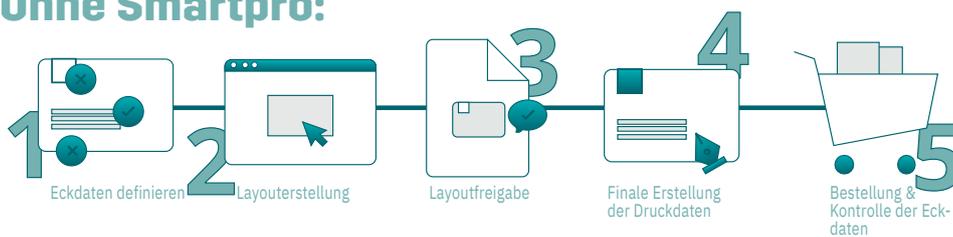
Bilder, Logos und Corporate Design-Elemente sind zeit- und ortsunabhängig in Ihrem webbasierten, Smartpro System integrierbar. Die Druckdatenerstellung für Ihre C-Artikel-Beschaffung geht dadurch blitzschnell.

## DIGITALER EINKAUF – EINFACH BESSER

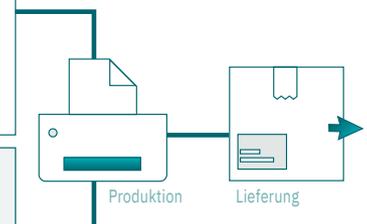
Mit Smartpro gehören die Probleme in der Beschaffung von C-Artikeln der Vergangenheit an. Bisherige Bestellprozesse waren kompliziert, zeitaufwändig, kostspielig und intransparent: Angebote vergleichen, Drucksachen individualisieren, Layouts und Kosten freigeben usw. Smartpro digitalisiert, automatisiert, vereinfacht und verkürzt diese Prozesse.



### Ohne Smartpro:



### Mit Smartpro:



## SMARTPRO SHOP-LÖSUNGEN - INFOGESPRÄCH VEREINBAREN

Die Leistungsstärke von Smartpro wird Sie überzeugen!  
Kostenfreien und unverbindlichen Test anfragen!



Nicole Schmid  
Inside Sales und Lead-Management

### **SIGEL GmbH**

Bäumenheimer Str. 10  
86690 Mertingen  
Deutschland

Telefon +49 90 78 81- 222  
Mobil +49 176 10 00 50 85  
Nicole.Schmid@Sigel.de  
www.sigel-office.com

Bildnachweise:  
iStock, SIGEL

