



DIREKTVERTRIEBLER HAKA SETZT AUF SMARTPRO

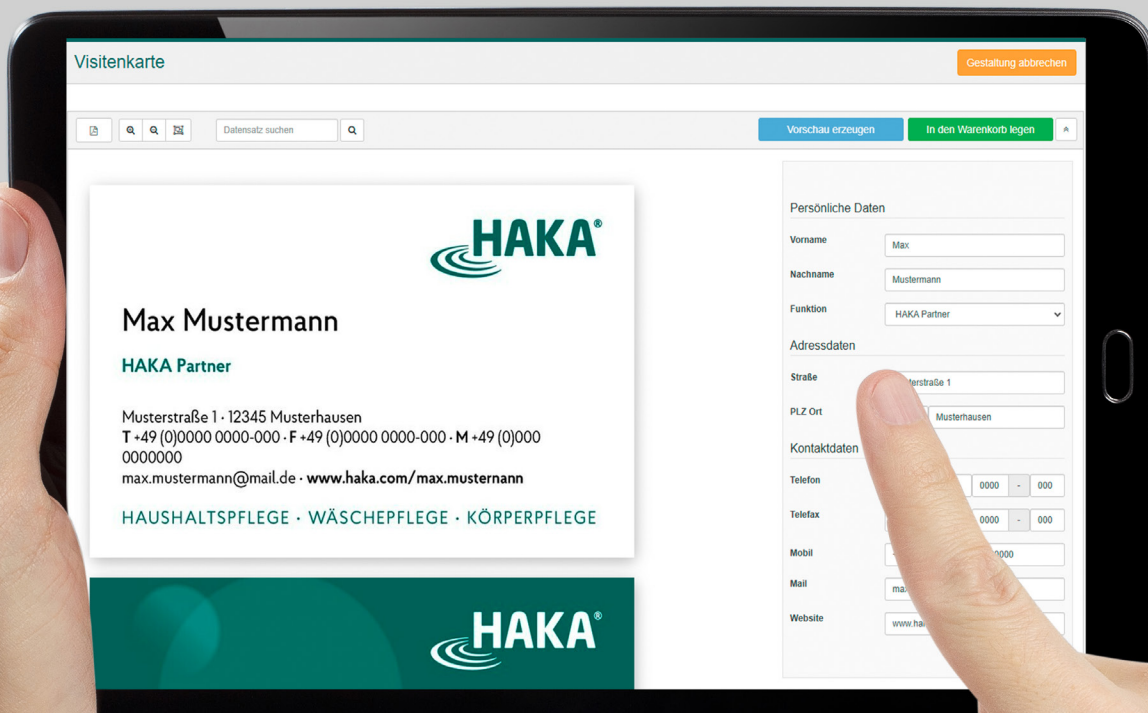
CASE STUDY



Über 3000 Vertriebspartner:innen des Reinigungs- und Kosmetikartikelherstellers HAKA bestellen Drucksachen und Werbemittel über die elektronische Beschaffungsplattform Smartpro von SIGEL. Die digitalisierten Prozesse minimieren den Aufwand und sparen so wertvolle Zeit.

Die Firma HAKA mit Sitz in Waldenbuch bei Stuttgart ist seit 1946 erfolgreich im Direktvertrieb von über 150 verschiedenen Wasch- und Reinigungsmitteln und Körperpflegeprodukten. Mehr als 3000 Vertreter:innen bringen die nachhaltig in Deutschland produzierten Artikel in Deutschland, Österreich, Frankreich, Italien und Luxemburg an die Frau und an den Mann.

Um den großen Vertriebsapparat schnell und unkompliziert mit Druckerzeugnissen wie Visitenkarten sowie mit Werbematerial zu versorgen, setzt das Traditionsunternehmen nun auf die eProcurement-Lösung Smartpro von SIGEL.



BESTENS BETREUT

Vor allem die individuelle Betreuung des Teams bei SIGEL überzeugte HAKA, vom bisherigen für HAKA unzureichenden Printshop zur digitalen Beschaffungsplattform Smartpro zu wechseln: „Wir waren von der Kommunikation mit einem direkten Ansprechpartner begeistert“, sagt Florian Dimt, der bei HAKA die elektronischen Beschaffungsprozesse betreut.

Dass die Vertriebspartner:innen Geschäftsdrucksachen direkt bestellen, konnte wichtige Kapazitäten freisetzen, denn dank Smartpro wurde der Zeitaufwand für die Bestellungen laut Herrn Dimt „auf ein Minimum reduziert“.

UNKOMPLIZIERT DIGITALISIERT

HAKA bietet seinen Damen und Herren im Vertrieb die Möglichkeit, über einen individuell konzipierten Closed Shop die Bestellvorgänge für Drucksachen und Werbemittel selbst zu organisieren. Lagerbestände sind online einsehbar, Artikel können bequem direkt bestellt und versendet werden – durch die jetzt digitalisierten Prozesse erheblich schneller und unkomplizierter. „Das war unser Ziel, alles so einfach wie möglich zu machen, um sich auf andere Dinge konzentrieren zu können“, sagt Florian Dimt.





EINFACH BESTELLEN – DAS KLAPPT

Eine weitere Erleichterung ist, dass alle Artikel, die zentral in das System eingespeist werden, um dezentral bestellt zu werden, stets CI-konform sind. Abstimmungen individueller Layouts finden nicht mehr statt, was wiederum Zeit einspart. Bestellt wird mit ein paar wenigen Klicks. „Wichtig war uns auch, dass der Anmeldeprozess und der Bestellvorgang so einfach wie möglich ist“, so Florian Dimt weiter. „Das klappt alles sehr gut.“

Ein Highlight: HAKA nutzt das Gutscheinmodul von Smartpro. Die selbstständigen Vertreter:innen erhalten als Belohnung für guten Umsatz Gutscheine, die sie im Smartpro Shop für weiteres, dann kostenfreies Werbematerial eintauschen können, um so noch erfolgreicher zu verkaufen. Auch vom Service des Smartpro Teams ist der Kunde begeistert: „Der Austausch mit SIGEL ist klasse. Auf unser wöchentliches Feedback erhalten wir immer zuverlässig Antwort von unserem Ansprechpartner. Funktionierende Kommunikation ist für uns extrem wichtig.“

IHR INDIVIDUELLER PRINT-ON-DEMAND-SHOP MIT SMARTPRO

Klein-, Mittel- und Großunternehmen digitalisieren, automatisieren und optimieren ihre Beschaffungsprozesse. Als SAAS-Dienstleister stellt SIGEL die Software-Infrastruktur Smartpro zur Verfügung. Für individuelle Drucksachen und Merchandise, für mehr Effizienz und absolute Kostenkontrolle.



IHRE VORTEILE MIT DER SMARTPRO ePROCUREMENT-LÖSUNG



WIRTSCHAFTLICHKEIT IST SMART

Automatisierte Bestell- und Freigabeprozesse mit Zuordnung an Kostenstellen und die Integration über eine OCI-Schnittstelle an verschiedene Systeme ermöglichen die volle Kontrolle über alle Ausgaben – bei absoluter Transparenz.



UNABHÄNGIGKEIT IST SMART

Smartpro wird zentral gesteuert, dezentral genutzt und zwar ohne Software-Installation. Binden Sie unzählige Produkte und Dienstleister ein und schaffen Sie Ihr komplett individuelles Produktportfolio.



GESCHWINDIGKEIT IST SMART

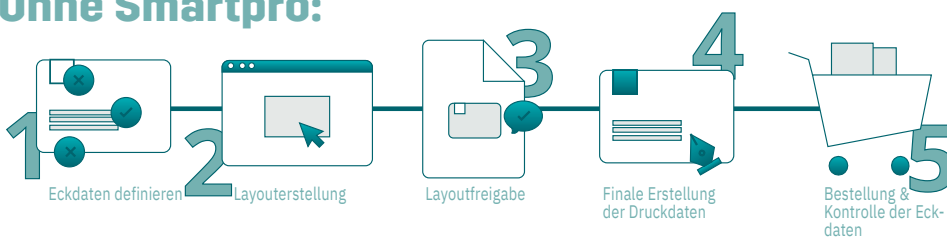
Bilder, Logos und Corporate Design-Elemente sind zeit- und ortsunabhängig in Ihrem webbasierten, Smartpro System integrierbar. Die Druckdatenerstellung für Ihre C-Artikel-Beschaffung geht dadurch blitzschnell.

DIGITALER EINKAUF – EINFACH BESSER

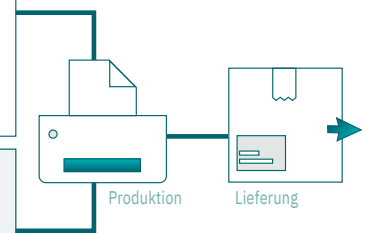
Mit Smartpro gehören die Probleme in der Beschaffung von C-Artikeln der Vergangenheit an. Bisherige Bestellprozesse waren kompliziert, zeitaufwändig, kostspielig und intransparent: Angebote vergleichen, Drucksachen individualisieren, Layouts und Kosten freigeben usw. Smartpro digitalisiert, automatisiert, vereinfacht und verkürzt diese Prozesse.



Ohne Smartpro:



Mit Smartpro:



SMARTPRO SHOP-LÖSUNGEN - INFOGESPRÄCH VEREINBAREN

Die Leistungsstärke von Smartpro wird Sie überzeugen!
Kostenfreien und unverbindlichen Test anfragen!



Nicole Schmid
Inside Sales und Lead-Management

SIGEL GmbH

Bäumenheimer Str. 10
86690 Mertingen
Deutschland

Telefon +49 90 78 81- 222
Mobil +49 176 10 00 50 85
Nicole.Schmid@Sigel.de
www.sigel-office.com

Bildnachweise:
iStock, SIGEL

